

Towernet İletişim LTD.
İsmet İnönü Bulvarı, C Blok, Mümtaz Apt. No.5
Kaya telefon Üzeri - Gazimağusa-KKTC

- Bireysel Abonelik
Kurumsal Abonelik

ABONE BİLGİSİ

Müşteri Adı Soyadı:.....
Kullanıcı Adı :.....

FATURA TEBLİGAT ADRESİ*

Ülke :.....
İl/Şehir :.....
Semt/İlçe/Bölge :.....
Sokak :.....
Adres Bilgisi :.....
Ev Telefonu No :.....
Cep Telefonu No :.....
İş Telefonu No :.....
Diğer İrtibat Tel. No :.....
E-Posta Adresi :.....

EV (İKAHMET) ADRESİ

Ülke :.....
İl/Şehir :.....
Semt/İlçe/Bölge :.....
Sokak :.....
Adres Bilgisi :.....
Ev Telefonu No :.....
Cep Telefonu No :.....
İş Telefonu No :.....
Diğer İrtibat Tel. No :.....
E-Posta Adresi :.....

T.C. ADRESİ (Türkiye Vatandaşları için)

Ülke :.....
İl/Şehir :.....
Semt/İlçe/Bölge :.....
Sokak :.....
Adres Bilgisi :.....
Ev Telefonu No :.....
Cep Telefonu No :.....
İş Telefonu No :.....
Diğer İrtibat Tel. No :.....
E-Posta Adresi :.....

MÜŞTERİ KİMLİK BİLGİLERİ

Kimlik Türü :.....
Uyruğu :.....
Kimlik No :.....
Doğum Tarihi :.....
Anne Adı :.....
Baba Adı :.....
Cinsiyeti :.....
Medeni Durumu :.....
Annesinin Evlenmeden Önceki Soyadı:.....
Meslek :.....

KURUMSAL MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Kurum Adı/Şirket Ünvanı :.....
Vergi No/MŞ :.....
Direktör Adı Soyadı :.....
Direktör Adı Soyadı :.....
Yetkili Adı Soyadı :.....
Bilgi Verilecek GSM No. :.....
Bilgilendirici SMS Dil Seçeneği

TÜRKÇE	<input type="checkbox"/>
İNGİLİZCE	<input type="checkbox"/>

Paket Seçeneği: Başlangıç Fiyatı

Aylık/TL	<input type="checkbox"/>
Taahhütlü	<input type="checkbox"/>

FATURA GÖNDERİM TERCİHLERİ

- Faturanın kayıtlı fatura adresine gönderilmesini istiyorum.
 Faturamın kayıtlı E-mail adresine gönderilmesini istiyorum.
**Fatura/tebligat adresine gönderim yapılacaktır.*

VERİ İŞLEM İZİNLERİ

- Towernet İletişim LTD. avantajları ile ilgili duyurular gelmesin

Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu, sözleşme maddelerini okuyup anladığımı ve içeriğinin sorulduğunda bana izah edildiğini, sözleşmeyi imzalayarak yükümlülüklerimi yerine getirmeyi kabul ediyorum.

MÜŞTERİ ADI SOYADI :..... TOWERNET İLETİŞİM LTD.

MÜŞTERİ İMZASI :..... KAŞE İMZA

Ayrıntılı bilgi için <https://towernet.net> sitesini ziyaret edebilir veya müşteri hizmetleri için 05488670777' i arayabilirsiniz.

1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, bir taraftan İsmet İnönü Bulvarı, C Blok, Mümtaz Apt. No.5 Mağusa adresinde mukim TOWERNET İLETİŞİM LTD. ile diğer taraftan işbu Sözleşme'nin 1 (birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

2 TANIMLAR

ADİL KULLANIM POLİTİKASI: TOWERNET İLETİŞİM LTD. tarafından sunulmakta olan hizmetin, türü ve amacı dışında, diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü nitel ve nicel durum ile kullanılmasını engellemek maksadıyla oluşturulan www.towernet.net sitesinde duyurulan kullanım koşullarını,

DONANIM: TOWERNET İLETİŞİM LTD. hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

E-FATURA: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik/manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki telefon hizmet faturayı.

HİZ ALANI: TOWERNET İLETİŞİM LTD. tarafından sunulan internet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında, abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben, yararlanmakta oldukları internet hızına getiren sınırı, TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu bir takım çözümleri ve servisleri sunabilmek için TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in beraber çalıştığı firmaları,

KAMPANYA: TOWERNET İLETİŞİM LTD. tarafından sunulmakta olan İnternet Servis Sağlayıcılığı Abone hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: Veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

MODEM: İlgili servislerin ABONE'ye sunulmasını sağlayan altyapı cihazını,

PAKET: TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in sunduğu hizmetler için düzenlenen paketleri,

PROFESYONEL HİZMETLER: Müşterilerin İnternet Servis Sağlayıcılığı Abone Hizmetlerinden faydalanabilmek için ihtiyaç duydukları kurulum, bakım, teknik destek ve duruma özel çözüm sağlama hizmetlerini,

TARİFE: TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in sunduğu hizmetler karşılığında abonelerinden geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetvelini,

TEKNİK DESTEK: Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye sunulan veri ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini,

VERİ HİZMETİ: Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan internet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini ifade eder.

3 SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, TOWERNET İLETİŞİM LTD. tarafından ABONE'ye verilecek tüm elektronik haberleşme ve sair hizmetlerden ABONE'lerin faydalandırılmasına ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu Sözleşme ile verilecek hizmetler, ABONE tarafından Sözleşme'nin 1. (birinci) sayfasından seçilerek veya Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya

TOWERNET İLETİŞİM LTD. web sitesi üzerinden online olarak veya TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in diğer her türlü satış kanalında belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır.

GENEL HÜKÜMLER**4 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

4.1 TOWERNET İLETİŞİM LTD. işbu Sözleşme'nin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TOWERNET İLETİŞİM LTD. tarafından yapılacaktır. TOWERNET İLETİŞİM LTD., işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerin TOWERNET İLETİŞİM LTD. ve/veya iş ortakları üzerinden yerine getirme ve/veya söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesi için işbu şirketlere yetki verme hakkına sahiptir.

4.2 TOWERNET İLETİŞİM LTD. ve/veya iş ortaklarının hizmet ve/veya servislerini abonelerine sunabilir ve söz konusu hizmet ve/veya servis ücretlerini ilgili TOWERNET İLETİŞİM LTD. ve/veya iş ortakları adına tahsilatına ve/veya satışına aracılık ederek ABONE'nin TOWERNET İLETİŞİM LTD. faturasına yansıtılmasını sağlayabilir.

4.3 TOWERNET İLETİŞİM LTD., ABONE'ye sunulan hizmetlerin bir kısmının ve/veya tamamının satışının ve/veya tahsilatının TOWERNET İLETİŞİM LTD. ve/veya iş ortakları aracılığıyla yapılmasını sağlayabilir.

4.4 ABONE işbu Sözleşme'yi imzalamış olmakla birlikte ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için gerekli tüm kişisel verilerinin TOWERNET İLETİŞİM LTD. ve bunların iş ortakları arasında paylaşılmasına ve işlenmesine izin verir.

4.5 TOWERNET İLETİŞİM LTD., sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifelerinde/paketlerinde ve fiyatlarında değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden en az 7 gün öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. ABONE'nin kullanmakta olduğu tarifenin/paketin iptal edilmesi ve/veya kullanımdan kalkması halinde ABONE'ye bilgi verilerek kullanmakta olduğu tarife/pakete yakTOWERNET İLETİŞİM LTD.TOWERNET İLETİŞİM LTD.'in tarifelerine/paketlerine ve tarifelerinde/paketlerinde meydana gelecek değişikliklere www.towernet.net adresinden ulaşılacaktır.

4.6 TOWERNET İLETİŞİM LTD, mücbir sebepler, yurtdışı internet taşıyıcısından ve/veya altyapı hizmet sağlayıcısı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve/veya hizmet aldığı 3. bir firmadan kaynaklanan sıkıntılardan dolayı faaliyetlerinin ve/veya hizmetlerin etkilenmesi, hukuki düzenlemelerden ve/veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere TOWERNET İLETİŞİM LTD'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların

uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya TOWERNET İLETİŞİM LTD'in yasal merciler tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibiişlenmesinden sorumlu tutulmaz ve ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD' den bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

MÜŞTERİ ADI SOYADI

MÜŞTERİ İMZASI

4.7 TOWERNET İLETİŞİM LTD' in kontrolü dışında Taraflar'dan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal (siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmaya dahi bu tür tehlikelerin/ olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, TOWERNET İLETİŞİM LTD' in her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin (i) işbu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya (ii) hizmet seviyesini düşürmek; veya (iii) Sözleşme'yi tek taraflı derhal fesih etmek hakkı saklıdır.

4.8 ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdireceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder.

4.9 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için TOWERNET İLETİŞİM LTD personeline ya da TOWERNET İLETİŞİM LTD'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.10 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup TOWERNET İLETİŞİM LTD'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.11 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin ve/veya taahhütnamelerin doldurulması ve imzalanması suretiyle TOWERNET İLETİŞİM LTD'e verilecek olup uygulanacak tarife/paket ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.

4.12 TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE'ye sunulan hizmet kapsamında kullanıcı adı ve şifre verilmesi halinde, işbu ad ve şifrenin çalınması, kaybolması durumunda bunların değiştirilmesi ya da kesintinin yapılabilmesi için derhal TOWERNET İLETİŞİM LTD'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.13 TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından şifre kullanımına yönelik ABONE'yi etkileyecek bir uygulamaya geçilmesi halinde ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilecektir.

4.14 ABONE adres değiştirme, devir, ulaşılabilecek telefon numarası, e-posta adresi değişikliği, nakil talepleriyle unvan değişikliğine ilişkin bildirimleri TOWERNET İLETİŞİM LTD'e yazılı veya Abonelik sahibi kimliğini onaylamak koşulu ile çağrı merkezinden sözlü olarak iletacaktır. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeni ile doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE'nin adres değişikliği nedeni ile nakil taleplerinde, ABONE'nin naklin yapılmasını talep ettiği yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması veya teknik imkansızlıklar veya mücbir sebepler nedeniyle ABONE'ye hizmet verememekten TOWERNET İLETİŞİM LTD sorumlu tutulmayacaktır.

4.15 TOWERNET İLETİŞİM LTD, afet hallerinde, elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup ABONE'nin MODEM'inin; kapalı, arızalı, MODEM'i besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının

(UPS) kesilmesi halinde, ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16 TOWERNET İLETİŞİM LTD, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma, gerekli hallerde statik IP kullanan abonelerinin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE öder. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle TOWERNET İLETİŞİM LTD'den herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.17 ABONE, bu Sözleşme'den doğan haklarını TOWERNET İLETİŞİM LTD'in muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. TOWERNET İLETİŞİM LTD'in muvafakatiyle Sözleşme'den doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu Sözleşme'den doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

ABONE'nin kullanımına tahsis edilen cihazlar ve/veya donanımlar TOWERNET İLETİŞİM LTD'e aittir ve mülkiyeti hiçbir surette ABONE'ye geçmez. Bu sebeple kullanım hakkının veraseten devri TOWERNET İLETİŞİM LTD izin verdiği takdirde mümkündür ve bunların kullanım hakkını veraseten intikal ve devir alacak olan mirasçılar, (TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından izin verildiği takdirde) intikal ve devir işi tamamlanincaya kadar, işbu Sözleşme'de yer alan hükümleri yerine getirmekle mükelleftir. TOWERNET İLETİŞİM LTD, cihazların ve/veya donanımların kullanım hakkını veraseten intikal ve devretmeme hakkını saklı tutar.

4.18 ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın internet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. TOWERNET İLETİŞİM LTD'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.19 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini 0548 867 07 77'ten TOWERNET İLETİŞİM LTD Müşteri Hizmetleri'ni arayarak iletir.

4.20 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve TOWERNET İLETİŞİM LTD'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21 ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında kullanamaz veya sözleşmenin 8. maddesinde söz edilen Adil Kullanım Politikasına aykırı davranamaz. ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum

MÜŞTERİ ADI SOYADI :

MÜŞTERİ İMZASI :

güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet lehine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanılmayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; TOWERNET İLETİŞİM LTD'in işbu Sözleşme'yi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle TOWERNET İLETİŞİM LTD'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. TOWERNET İLETİŞİM LTD, yürürlükteki mevzuat ve/veya düzenleyici kurum kararları uyarınca gerektiğinde sunmuş olduğu hizmet ile ilgili olarak değişiklik yapma ve/veya kısıtlama ve/veya kullanım verilerini yetkili merciler ile paylaşma hakkına sahip olup, ABONE bununla ilgili TOWERNET İLETİŞİM LTD aleyhine herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde TOWERNET İLETİŞİM LTD'in kusuru nedeniyle hizmetin 48 (kırk sekiz) saatten fazla kesintiye uğraması halinde, TOWERNET İLETİŞİM LTD hizmet sunulmayan günlerin bedelini, ABONE'ye iade eder veya kesinti yaşanan süre kadar ABONE'nin paketini ücretsiz olarak ABONE'ye sunar. Ancak TOWERNET İLETİŞİM LTD kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi veya kesinti yaşanan süre kadar ABONE'nin paketine ek süre ilave edilmeyecektir. Yurtdışı internet taşıyıcısından ve/veya altyapı hizmet sağlayıcısı kurumdan kaynaklanan kesintilerden TOWERNET İLETİŞİM LTD sorumlu değildir ve TOWERNET İLETİŞİM LTD'in Sözleşme'den doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.

4.23 ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

4.24 TOWERNET İLETİŞİM LTD, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni Ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve ABONE'ye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin TOWERNET İLETİŞİM LTD'den kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından TOWERNET İLETİŞİM LTD sorumlu olmayacaktır. **ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle**

TOWERNET İLETİŞİM LTD hakkında herhangi bir şikayette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini TOWERNET İLETİŞİM LTD'e iletebilir.

4.25 ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalayarak, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in www.towernet.net adresinde ve/veya hizmet verdiği diğer adreslerde yer verdiği "Kullanım Koşullarını" ve/veya "Adil Kullanım Koşullarını" kabul etmiş sayılır. ABONE, Adil Kullanım Koşulları kapsamında, internet hızının, tarifesinin/paketinin tabii olduğu hız alanına ulaşmasını takiben ilgili ay sonuna kadar www.towernet.net adresinde duyurulan hıza düşeceğini kabul eder.

4.26 ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve TOWERNET İLETİŞİM LTD'in diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine www.towernet.net sitesinden ulaşabilir ve söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

4.27 ABONE'nin, abonelik başlangıcında veya abonelik

süresince herhangi bir zamanda, TOWERNET İLETİŞİM LTD' den teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.towernet.net adresinde belirtilmektedir. **Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.**

4.28 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve TOWERNET İLETİŞİM LTD'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD, işbu sözleşmenin 6.3'üncü maddesindeki hakkını kullanarak Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.29 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler, tarife/paket seçimini kapsayan belgeler, müşterinin farklı kanallardan yazılı veya sözlü olarak vermiş olduğu onaylar ve/veya yapmış olduğu işlemler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. TOWERNET İLETİŞİM LTD, internet bağlantısı hizmetleri dışında sunduğu servisleri zaman ve zaman değiştirmek, kaldırmak, yenilemek, paketlerde ve tarifede değişiklik yapma hakkını saklı tutar. TOWERNET İLETİŞİM LTD'in uygun gördüğü hizmetin başlatılması, değiştirilmesi ve/veya iptal edilmesi ve sair başka işlemler ile ilgili olarak ABONE, başka bir hizmetin verilmesini talep edebilir. Bu gibi durumlarda TOWERNET İLETİŞİM LTD'in kayıtları kati ve geçerli kayıt olarak kabul edilecektir.

4.30 TOWERNET İLETİŞİM LTD, yetkili merciler tarafından belirlenen standartlar ile ilgili yetkilendirme belgeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlar ile hizmet kriterlerine uygun şekilde hizmet sunar. Bununla birlikte ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONE'nin tabii olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder.

4.31 TOWERNET İLETİŞİM LTD'in ABONE'ye tahsis ettiği donanımlar üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkan verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.

4.32 TOWERNET İLETİŞİM LTD aboneliği üzerinden internete aynı anda www.towernet.net adresinde belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

4.33 TOWERNET İLETİŞİM LTD ABONE'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunu kontrol amacı ile kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilir. Yaptığı değerlendirme sonucu, Sözleşme'yi iptal etme veya belirli bir depozit talebinde bulunma hakkına sahiptir.

5 MALİ HÜKÜMLER

5.1 TOWERNET İLETİŞİM LTD, işbu sözleşme ve/veya taahhütnameler ve/veya sunacağı hizmetler kapsamında, aylık/dönemsel faturalanacak ve/veya önden (peşin) ödemeli satış seçenekleri sunabilir. Önden (peşin) ödemeli satış seçenekleri dışındaki seçenekler için ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife/paket üzerinden fatura düzenlenir. ABONE'nin almış olduğu hizmete ait faturasının kendisine posta ile ulaştırılmasını talep etmemesi halinde, asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgileri e-posta, kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderilir. Faturanın postayla gönderiminde TOWERNET İLETİŞİM LTD'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden

MÜŞTERİ ADI SOYADI :

MÜŞTERİ İMZASI :

TOWERNET İLETİŞİM LTD sorumlu tutulmayacaktır.

TOWERNET İLETİŞİM LTD, üçüncü bir firma ile anlaşma yapıp aylık/dönemsel TOWERNET İLETİŞİM LTD servis Ücretlerinin anlaşma yaptığı firma tarafından TOWERNET İLETİŞİM LTD, üçüncü bir firma ile anlaşma yapıp aylık/dönemsel TOWERNET İLETİŞİM LTD servis Ücretlerinin anlaşma yaptığı firma tarafından ABONE'nin faturasına

yansıtılmasını ve/veya tahsilatına aracılık edilmesini sağlayabilir.

5.2 Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti peşin olarak ABONE'nin ilk faturasında ücretlendirilecektir.

TOWERNET İLETİŞİM LTD ve/veya

TOWERNET İLETİŞİM LTD'in yetkilendirdiği firma tarafından, asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgileri ABONE'ye gönderilir. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife/paket ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemeyse bu sürenin bitiminden sonra bu Sözleşme ile sunulan hizmetler ve TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz.

TOWERNET İLETİŞİM LTD, alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki/paketteki kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip

TOWERNET İLETİŞİM LTD in Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın TOWERNET İLETİŞİM LTD ve/veya iş ortakları tarafından tahsili ve/veya faturaya dair Mahkeme hükmü alınması vb, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.3 TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini TOWERNET İLETİŞİM LTD'den veya ödemenin yapıldığı TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.4 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren Bir (1) aydır. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. TOWERNET İLETİŞİM LTD'in bu nedenle

ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı hakli bulunursa, itirazlı kısmı, nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir. Tüm lade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den kendini ve talebini doğrulamak için ek

belge, evrak talep edilebilir. Kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

5.5 Fatura ödemeleri TOWERNET İLETİŞİM LTD'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetleri'nden veya TOWERNET İLETİŞİM LTD'in resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir.

Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde TOWERNET İLETİŞİM LTD'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için: TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faiz oranı ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

5.6 ABONE'nin 3 adet ödenmemiş faturasının olması halinde ABONE'ler ödenmemiş olan bahse konu faturalardan dolayı yasal takibe düşer ve ödenmemiş faturalarının tahsili için aleyhlerine yasal işlem başlatılacağını kabul ve taahhüt eder. Yasal işlem başlatıldığı takdirde ABONE, anapara borcu dışında birikmiş olan tüm faiz, avukatlık ücreti dahil tüm masrafları, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.7 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

5.8 İşbu sözleşmenin imzasından doğan Damga Vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasalardan yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup Damga Vergisi'nin tamamı öncelikle TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından ödenecek, daha sonra TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından ödenen Damga Vergisi'nin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

5.9 ABONE'nin, faturasının son ödeme tarihinden itibaren borcunu tamamen ödemesine kadar, TOWERNET İLETİŞİM LTD kullanımlarını kısıtlayabilir veya durdurabilir. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin kısıtlanması veya durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hizmet kısıtlaması kaldırıldığında/hizmet açıldığında, TOWERNET İLETİŞİM LTD www.towernet.net adresinde miktarı bildirilen yeniden hızlandırma bedeli/hizmet açma bedelini ödeyeceğini ve aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapılmasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren makul süre içerisinde, taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını ve TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlanmasından sonra düzenlenecek ilk faturasında yansıtılabileceğini kabul eder.

5.10 ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD tarifesinde/paketinde yer alan ve kendisine gönderilecek faturalarda belirtilen. sabit ücret ve/veya açma/kapama ücreti ve/veya hizmet bedeli ve/veya ürün bedeli ve/veya ek servis ve hizmet bedellerini ve/veya Yasalarda belirtilmiş olan veya daha sonra da KKTC Devleti tarafından uygulanabilecek olan tüm vergi, resim, sözleşme pullanması ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

MÜŞTERİ ADI SOYADI :

MÜŞTERİ İMZASI :

5.11 ABONE, elektronik haberleşme vesair hizmetleri aldığı adresinin değişmesi halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD'den aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle TOWERNET İLETİŞİM LTD'e www.towernet.net adresinde ve/veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini TOWERNET İLETİŞİM LTD'e veya TOWERNET İLETİŞİM LTD'in yetkilendireceği ve nakil işlemini yapan firmaya peşin ödemesi gerektiğini kabul eder. TOWERNET İLETİŞİM LTD, bu nakil bedelinin faturalı ABONE tarafından peşin ödenmemesi durumunda, nakil işlemlerinin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtma hakkını da saklı tutar.

5.12 Olası bir donanım değişikliğinde, değişiklik nedenine bağlı olarak, ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in belirlediği ücreti ödeyecektir.

5.13 TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de taahhüt edilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in belirleyeceği yöntemlerle tazmin edilir.

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

6 İLK BAĞLANTI ANININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. Sözleşme imzalandığı tarihten itibaren içinde bulunulan takvim yılının nihayetine kadar geçerli olup, taraflardan herhangi birinin işbu Sözleşme'de belirtildiği üzere Sözleşme'yi son erdirmedeği takdirde aynı şartlara tabi olarak her takvim yılı için yürürlükte kalır. ABONE, talebini TOWERNET İLETİŞİM LTD'e veya ilgili hizmetin aboneliğini başlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. TOWERNET İLETİŞİM LTD, usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben en geç 3 iş günü içerisinde aboneliği sonlandıracak ve aynı süre içerisinde Sözleşme'nin feshedildiğini, ABONE'nin bildirmiş olduğu iletişim numarasından arayarak ya da uzaktan haberleşme aracı vesair yöntemler ile ABONE'ye bildirecektir. Fesih talebi ile uygulama arasında geçen sürede oluşabilecek herhangi bir tutar, ödeme noktaları, web sitesi gibi kanallar ile aboneden tahsil edilir. ABONE'ye yapılacak bir iade durumunun olması halinde ise, ABONE'ye ait banka hesabına havale yöntemi ile iade gerçekleştirilebilir. Müşteri Hizmetleri birimi aranarak ya da internet aracılığıyla yapılan bildirimlerde TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından ABONE'nin kimlik bilgileri istenecektir. İşbu yollarla iletilen abonelik iptal taleplerinde ABONE'nin hizmet alımı, bildirim yapılmasını takiben makul sürede durdurulur. Hizmet alınımının durdurulmasını takiben ABONE, bildirim yapıldığı ayın sonuna kadar TOWERNET İLETİŞİM LTD'in iletişim adresinde veya yetkili bayisinde TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından belirlenen yöntemle yazılı fesih bildiriminde bulunmakla yükümlüdür. ABONE, bu süre içinde belirlenen yöntemle bildirimde bulunmaması halinde, fesih talebini takip eden ayın faturasının düzenleneceğini ve 3. aydan itibaren yasal takibe düşeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin 5.1, 5.2 ve 6.3'üncü maddesine ilişkin hükümler saklıdır.

6.2 TOWERNET İLETİŞİM LTD, teknik altyapının mevcut olması, başvurunun yürürlükteki düzenlemelere uygun olması ve TOWERNET İLETİŞİM LTD kaynaklı olmayan bir engel bulunmaması halinde işbu sözleşmenin imzasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır. TOWERNET İLETİŞİM LTD gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden

sorumlu değildir. ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması TOWERNET İLETİŞİM LTD'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir. TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, ABONE'nin Sözleşme'yi fesih etmesi halinde peşin tahsil edilen Ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek ABONE ile iade edilecek tutar konusunda mutabık kalınmasını takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6.3 ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından ücretsiz yada indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

6.4 Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen taraf, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer tarafça sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

6.5 TOWERNET İLETİŞİM LTD, sözleşme kapsamında ücretsiz olarak donanım sağlamış ise, aboneliğin iptal edilmesini takiben 10 gün içerisinde ilgili donanımın abone tarafından iade edilmemesi ve/veya TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından kurulumu yapılan bir donanımın demontajı için 10 gün içerisinde imkan tanınmaması halinde, bedellerini ABONE'ye faturalama hakkına sahiptir. Sözleşme işbu madde kapsamında feshedilmiş ise TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE ile bu bedeli mahsuplaşıp mutabık kalmalarını takiben kalan tutarı 15 gün içerisinde iade etmekle yükümlüdür. TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından bir kampanya kapsamında, hizmetin verilebilmesi için ücretsiz olarak sağlanan donanım/ donanımların mülkiyeti TOWERNET İLETİŞİM LTD'e aittir.

6.6 ABONE ilgili kampanya süresi içinde ya da kampanya süresi sonrasında aboneliğin sona ermesi halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sağlanan donanımın/ donanımların kampanya koşullarında belirtilen yer, zaman ve şartlarda iade etmekle yükümlüdür. ABONE'nin iade etmemesi veya iade koşullarına uymaması halinde, TOWERNET İLETİŞİM LTD, ilgili donanımlar için belirlenen ve kampanya koşullarında duyurula bedeli müşteriye fatura etme hakkını saklı tutar.

7.1 TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE'lik sözleşmesinin imzalanmasını takiben 30 gün içerisinde Sözleşme'yi makul nedenlerden dolayı (sahte evrak, geçersiz evrak, gerçek dışı bilgi verilmesi, kara liste vb.) tek taraflı iptal edebilir ve bunu ABONE'ye veya irtibat numarasına SMS göndermek yolu ile ve/veya ABONE'nin belirtmiş olduğu adrese yazılı olarak bildirir. Sözleşmenin iptali halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD ABONE'ye tahsis edilen internet hizmetinin bağlantısına kapatır. Aboneliğin TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından iptali durumunda ABONE'nin herhangi peşin ödenmiş veya kullanılmamış alacağı olursa ABONE'ye iade edilir ve ABONE her ne nam altında olursa olsun başka herhangi bir talepte bulunamaz. ABONE hizmetin geçici bir süre için kapatılmasını talep etmesi halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD bu talebi kabul edip etmemekte serbesttir.

MÜŞTERİ ADI SOYADI :

MÜŞTERİ İMZASI :

7.2 TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde TOWERNET İLETİŞİM LTD'in Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkı saklıdır.

7.3 TOWERNET İLETİŞİM LTD'in, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin, 4.21'nci maddede belirtildiği üzere 3. kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak Sözleşme'yi fesih hakkı mevcuttur.

8 ADIL KULLANIM POLİTİKASI

TOWERNET İLETİŞİM LTD sunduğu hizmetlerine adil kullanım politikası uygulama haklarını saklı tutar. TOWERNET İLETİŞİM LTD'in adil kullanım politikası verilen her türlü hizmetin verimli şekilde kullanılmasına olanak tanımak için hazırlanmıştır. Abonelerin hizmetin servis kalitesini olumsuz yönde etkileyen durumlarla karşılaşılacağı ve bu durumun diğer Abonelerin bağlantı hızlarını olumsuz yönde etkilediğinde veya etkilenebileceği öngörüldüğünde, TOWERNET İLETİŞİM LTD bu yönde kullanımı olan Abonelerin bant genişliğini limitlendirme, geçici olarak kapatma, kapatma ve/veya açma hakkını saklı tutar. Adil Kullanım politikasının detayları www.towernet.net web sayfasında mevcuttur.

9 TEBLİGAT

ABONE, Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri TOWERNET İLETİŞİM LTD'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya TOWERNET İLETİŞİM LTD'in duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği, Sözleşme'de belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. İletişim kanallarının ABONE tarafından değiştirilmesi halinde, ABONE'nin en son güncellenmiş olduğu iletişim kanalı geçerli olacak ve TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından ABONE'ye yapılacak tüm bilgilendirmeler bu kanal ile yapılacaktır. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

10 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda TOWERNET İLETİŞİM LTD ve ABONE arasında uzlaşma sağlanamaması durumunda Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Kaza Mahkemeleri bahse konu uyuşmazlığın çözümünde yetkili olacak olup, bahse konu uyuşmazlığın çözümü esnasında KKTC Hukuku uygulanacaktır. ABONE'nin ikametinin KKTC'de olmaması, KKTC'deki ikametini başka bir ülkeye taşıması ya da başka bir ülkede de ikameti bulunması hallerinde, taraflar işbu Sözleşme'den doğan ödemeler nedeni ile Genel Hukuk İlkesi niteliğinde borçlunun ikametgahındaki İcra Daireleri ve Mahkemelerinin yetkilerini de kabul etmektedirler.

11 MÜCBİR SEBEP/UMULMAYAN HALLER Aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında, TOWERNET İLETİŞİM LTD hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar TOWERNET İLETİŞİM LTD'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden

dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

11.1 TOWERNET İLETİŞİM LTD'in planlı destek ve bakımı,
11.2 TOWERNET İLETİŞİM LTD'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar,

11.3 ABONE'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,

11.4 İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,

11.5 ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,

11.6 Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar, **11.7** TOWERNET İLETİŞİM LTD'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,

11.8 TOWERNET İLETİŞİM LTD'in altyapısına TOWERNET İLETİŞİM LTD'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,

11.9 Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler,

11.10 Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm Yasal mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında Sözleşme'ye konu hat ya da serviste meydana gelen yurtdışı internet taşıyıcısından ve/veya altyapı hizmet sağlayıcısı kurumdan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm sorunlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir. Taraflar birbirinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir. Bu çerçevede varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısıyla teşvik edilene kadar savaş, abluka, sıkıyönetim, seferberlik, terörist eylemler, doğal afetler (sel, yıldırım düşmesi, deprem vs), yangın, resmi makamlarca borcu ifasını imkansız hale getiren biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, grev ve lokavt, abluka mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

12 HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

12.1 İşbu özel hükümlerde ABONE'nin TOWERNET İLETİŞİM LTD'in sunmakta olduğu hizmetlerden yararlanmasına ilişkin koşullar ve tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından sunulan hizmetlerden sözleşmenin 1. sayfasında işaretlemek suretiyle yararlanabileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da yeni oluşacak taleplerini Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, www.towernet.net web adresinden, yetkili satış temsilcilerinden veya TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. **ABONE, mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini ise Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

MÜŞTERİ ADI SOYADI :

MÜŞTERİ İMZASI :

12.2 İşbu sözleşmenin Kurumsal Abonelik şeklinde kurulması halinde; ABONE, aboneliği süresince TOWERNET İLETİŞİM LTD web sitesi kullanılarak dijital ortamda gerçekleştirilecek işlemler ve bunlar dışındaki kapasite artırımı ve azaltımı da dahil olmak üzere TOWERNET İLETİŞİM LTD nezdinde gerçekleştirilecek olan ve taraflar arasında imzalanmış işbu sözleşme ve eki niteliğindeki taahhütname ve beyannamelerden kaynaklanan her türlü talebi gerçekleştirmek için işbu sözleşmenin 1. sayfasında ismi ve iletişim bilgileri yer alan Direktör ve/veya Kurum tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişileri yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder.

12.3 TOWERNET İLETİŞİM LTD, ABONE'nin yetkilendirdiği kişilerden gelecek olan talepleri dikkate alacak ve talep uyarınca hareket edecektir. Bu kişiler dışında başka kanallardan iletilen talepler dikkate alınmayacaktır. **ABONE tarafından yetkilendirilen kişinin değiştirilmesi halinde ABONE, bu değişikliği derhal ve yazılı olarak TOWERNET İLETİŞİM LTD'ya bildirecek olup, TOWERNET İLETİŞİM LTD, yetkili kişi değişikliklerine ilişkin olarak ABONE tarafından hiç ve/veya gereği gibi bilgi verilmemesi halinde sorumluluk kabul etmez, bu durumun her türlü sonucundan ABONE bizzat sorumludur.**

12.4 ABONE seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit, vb.) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'lerin internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

12.5 TOWERNET İLETİŞİM LTD, tarafından verilen hizmetin temini için ABONE'nin kullanımında bulunan modem/router vb. cihazların abone kaynaklı olmayan sebeplerden hizmet alınmaz duruma geldiğinde aboneden herhangi bir ücret talep edilmeden TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde değişimi yapılacaktır. **Modem/router vb cihazların internet hizmeti sağlanan adreste dış faktörlerden (yağmur, toz vb) ve elektrik şebekesinde oluşabilecek voltaj değişikliklerinden korunması sorumluluğu ABONE'ye aittir ve ABONE'nin bu faktörlere karşı gerekli önlemleri almaması nedeniyle oluşabilecek modem/router vb cihaz arızalarından ABONE sorumlu olacaktır, ilgili ekipmanın değişimi gerekiyorsa değişim ücretini ödemekten ABONE sorumlu olacaktır.**

12.6 TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından yurtdışı internet taşıyıcısı vasıtasıyla sunulan hizmetler, ilgili taşıyıcının altyapısının sağladığı imkânlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde ilgili taşıyıcıdan kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan TOWERNET İLETİŞİM LTD ABONE'ye karşı sorumlu değildir.

12.7 Limitli ve aşım bedeli uygulanabilecek paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından aşımın olduğu aydaki dönem faturasına yansıtılarak aşım miktarı ilgili paketin taahhütnamesinde ve/veya www.towernet.net web adresinde belirtilecektir.

12.8 ABONE, üzerinden elektronik haberleşme hizmeti verilecek cihazın kendi adına kayıtlı olmaması halinde, işbu sözleşmenin ifası bakımından cihaz adına kayıtlı olan kişinin muvafakat etmesini ve işbu sözleşme hüküm ve şartlarını kabul etmesini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle TOWERNET İLETİŞİM LTD'in hizmet yükümlülüğünü yerine getirememesinin, TOWERNET İLETİŞİM LTD'in borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple TOWERNET İLETİŞİM LTD in Sözleşme'yi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder. ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, TOWERNET İLETİŞİM LTD da, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ve/veya işbu Sözleşme'de sayılan diğer kanallar ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TOWERNET İLETİŞİM LTD'in yapacağı işlemler nedeniyle TOWERNET İLETİŞİM LTD'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Abonelik Bilgi Formu'nda TOWERNET İLETİŞİM LTD tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TOWERNET İLETİŞİM LTD'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

13 TOWERNET İLETİŞİM LTD KAYITLARI

Taraflar arasındaki ihtilaflarda TOWERNET İLETİŞİM LTD kayıtları esas alınacaktır.

14 SÖZLEŞME NÜSHALARI

İşbu Sözleşme ön yüzü ile birlikte bir bütün olarak kabul edilecek olup, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve suretlerden biri ABONE'ye verilmiştir.

MÜŞTERİ ADI SOYADI :

MÜŞTERİ İMZASI :